

## **Algemene voorwaarden**

### **Expo Service Zeeland**

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1.** In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a.** Expo Service Zeeland: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Expo Service Zeeland gevestigd aan de Oostkruisstraat 16 te Geersdijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 22056731;
  - b.** klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf met wie Expo Service Zeeland een overeenkomst aangaat;
  - c.** overeenkomst: de overeenkomst tussen Expo Service Zeeland en de klant;
  - d.** werkzaamheden: de werkzaamheden die Expo Service Zeeland in het kader van de overeenkomst voor de klant uitvoert, zoals maar zeker niet beperkt tot, het leveren van diensten op het gebied van belichtingstechniek, het opbouwen en afbouwen van een stand en het laten bedrukken van standdoeken;
  - e.** locatie: de locatie waar Expo Service Zeeland in opdracht van de klant werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren.

#### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Expo Service Zeeland, alsmede op alle overeenkomsten tussen Expo Service Zeeland en de klant.
- 2.2.** Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3.** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4.** Indien Expo Service Zeeland niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Expo Service Zeeland in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.5.** De klant met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Expo Service Zeeland gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.6.** Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Expo Service Zeeland vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.7.** Expo Service Zeeland heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Expo Service Zeeland zal de klant schriftelijk of via de e-mail van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte stellen en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

#### **Artikel 3. Aanbod en offertes**

- 3.1.** Het aanbod en offertes van Expo Service Zeeland zijn vrijblijvend.
- 3.2.** De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Expo Service Zeeland opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop Expo Service Zeeland zijn aanbieding of offerte baseert.
- 3.3.** Aanbiedingen, alsmede door Expo Service Zeeland vervaardigde tekeningen, ontwerpen en modellen zijn (intellectueel) eigendom van Expo Service Zeeland en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Expo Service Zeeland niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.
- 3.4.** Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, overeenkomsten of e-mailberichten van Expo Service Zeeland binden Expo Service Zeeland niet.
- 3.5.** De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden producten of werkzaamheden. Wijzigingen in constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins

afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en/of esthetische uitvoering van de opdracht, verplichten Expo Service Zeeland niet tot enige vergoeding en geven de klant niet het recht betaling van het factuurbedrag op te schorten of om de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte heeft ondertekend en aan Expo Service Zeeland heeft geretourneerd dan wel nadat de klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Expo Service Zeeland.
- 4.2. Wijzigingen op de overeenkomst binden slechts Expo Service Zeeland nadat Expo Service Zeeland deze wijzigingen schriftelijk of via de e-mail heeft bevestigd.

#### **Artikel 5. Annulering**

- 5.1. De tot stand gekomen overeenkomst tot het bouwen van een stand kan niet kosteloos geannuleerd worden. Indien de klant de overeenkomst annuleert, dan worden alle reeds uitgevoerde werkzaamheden en alle overige geleden schade en gemaakte kosten die voortvloeien uit de annulering, zoals ingehuurde derden en annuleringskosten door Expo Service Zeeland aan derden betaald moeten worden, aan de klant in rekening gebracht.
- 5.2. Nadat Expo Service Zeeland de bestelling van producten mondeling of schriftelijk bevestigd heeft, kan de tot stand gekomen koopovereenkomst niet meer geannuleerd worden en dient de klant de koopsom voor de bestelling te betalen.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1. Expo Service Zeeland zal bij het verrichten van de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de klant in acht nemen.
- 6.2. Expo Service Zeeland is bevoegd bij de uitvoering van de werkzaamheden derden in te schakelen.
- 6.3. Expo Service Zeeland zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met zijn professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

#### **Artikel 7. Prijzen en tarieven**

- 7.1. De vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 7.2. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief transportkosten.
- 7.3. Indien Expo Service Zeeland op verzoek van de klant spoed werkzaamheden dient uit te voeren, dan geldt een hoger uurtarief dan het standaarduurtarief van Expo Service Zeeland en kunnen eventuele transportkosten hoger zijn dan de standaardtransportkosten.

#### **Artikel 8. Meerkosten en beslissingen maken**

- 8.1. Extra kosten worden aan de klant in rekening gebracht:
  - a. wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Expo Service Zeeland, dat in redelijkheid niet van Expo Service Zeeland mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs;
  - b. indien de overeenkomst op verzoek van de klant wordt uitgebreid of gewijzigd, waaronder het verzoek van de klant tot het uitvoeren van meerwerk;
  - c. indien er sprake is van onvoorziene of gewijzigde omstandigheden;
  - d. indien blijkt dat de locatie andere eigenschappen bevat dan waarvan Expo Service Zeeland bij het tot stand komen van de overeenkomst is uitgegaan;
  - e. indien de klant niet voldoet aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, of deze algemene voorwaarden.
- 8.2. Indien blijkt dat er wijzigingen in de uit te voeren werkzaamheden moeten plaatsvinden vanwege veranderende omstandigheden tijdens voorbereiding, transport of bouwen op de locatie, dan dient er overleg plaats te kunnen vinden met de klant hoe met deze wijzigingen wordt omgegaan. De klant is verplicht om zoveel mogelijk beschikbaar te zijn voor overleg tijdens de periode van voorbereidingen en uitvoering van de werkzaamheden. Indien blijkt dat er geen overleg plaats kan vinden met de klant en er wegens bijvoorbeeld tijdsdruk of andere redenen keuzes gemaakt moeten worden door Expo Service Zeeland, dan heeft Expo

Service Zeeland het recht om zelfstandig te beslissen hoe deze wijzigingen worden doorgevoerd. De eventuele extra kosten die voortvloeien uit deze wijzigingen worden aan de klant in rekening gebracht.

#### **Artikel 9. Afwijkingen**

- 9.1. Afwijkingen, bijvoorbeeld in kleur, tussen enerzijds het vervaardigde product of het (op)geleverde en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien de afwijkingen van geringe betekenis zijn. De klant aanvaardt dat het opgeleverde kleine afwijkingen kan hebben.
- 9.2. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het product of het (op)geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 9.3. De klant houdt rekening met het feit dat kleuren zoals weergegeven in een eigen print-out of zoals getoond op een beeldscherm bij de klant, in beperkte mate kunnen afwijken van de kleur van de bedrukte producten na productie. Een dergelijke afwijking geeft de klant geen aanspraak wegens tekortkoming.

#### **Artikel 10. Planning**

- 10.1. De planning van de werkzaamheden kan nadelig worden beïnvloed door factoren die niet aan Expo Service Zeeland kunnen worden toegerekend, zoals de kwaliteit en de toegankelijkheid van de benodigde informatie, de wijze van medewerking, de status van de locatie en de faciliteiten die op de locatie aanwezig zijn. Indien de planning door dergelijke factoren wordt beïnvloed, dan zal Expo Service Zeeland de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. In een dergelijk geval kan Expo Service Zeeland niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de klant lijdt door de aanpassing van de planning.

#### **Artikel 11. (Op)levertijd en (op)levering**

- 11.1. Expo Service Zeeland zal zich inspannen de opgegeven (op)levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor overschrijding daarvan.
- 11.2. Overschrijding van de opgegeven (op)levertijd verplicht Expo Service Zeeland niet tot enige vergoeding of enige andere vorm van compensatie.
- 11.3. In het geval dat een met de klant overeengekomen (op)levertijd wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Expo Service Zeeland ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 11.4. De klant is verplicht de bestelde producten af te nemen. Indien de klant afname weigert, dan is Expo Service Zeeland gerechtigd de producten op te slaan voor rekening en risico van de klant.
- 11.5. De klant is verplicht de opgeleverde werkzaamheden minimaal 1 dag voor aanvang van de beurs of het evenement te inspecteren. Indien de klant niet onverwijld na deze inspectie schriftelijk of via de e-mail klachten over de opgeleverde werkzaamheden aan Expo Service Zeeland kenbaar maakt, dan wordt aangenomen dat de werkzaamheden naar behoren zijn uitgevoerd.

#### **Artikel 12. Risico**

- 12.1. Na de oplevering is de stand geheel voor risico van de klant. Dit betekent dat vanaf de oplevering de klant aansprakelijk is voor schade ontstaan door vermissing, diefstal, vernieling of beschadiging van het opgeleverde.
- 12.2. De klant is verplicht in geval van diefstal van, verlies van of schade aan het opgeleverde dit direct aan Expo Service Zeeland te melden. Tevens is de klant verplicht in geval van diefstal of vernielingsschade hiervan onverwijld aangifte te doen bij de politie en een kopie van het proces-verbaal van de aangifte aan Expo Service Zeeland te verstrekken.

#### **Artikel 13. Verplichtingen van de klant**

- 13.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Expo Service Zeeland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Expo Service Zeeland

worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Expo Service Zeeland zijn verstrekt, heeft Expo Service Zeeland het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de klant de gegevens aan Expo Service Zeeland ter beschikking heeft gesteld.

- 13.2.** Indien de klant in het kader van de overeenkomst bestanden aan Expo Service Zeeland dient te verstrekken, dan moeten de bestanden voldoen aan de door Expo Service Zeeland opgegeven specificaties.
- 13.3.** De klant is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, logo's of tekst waarvan de rechten bij derden liggen.
- 13.4.** De klant staat ervoor in dat Expo Service Zeeland alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kan uitvoeren onder kosteloze terbeschikkingstelling van de nodige faciliteiten en dat Expo Service Zeeland de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren. In dit kader dient de klant er o.a. voor zorg te dragen dat op de locatie stroom aanwezig is en dat locatie geheel ontruimd is.
- 13.5.** Voldoet de locatie niet aan artikel 13.4, dan kan dat vertraging in de oplevering tot gevolg hebben en kan dat leiden tot extra kosten. Expo Service Zeeland kan niet aansprakelijk worden gesteld voor deze vertraging en heeft het recht de extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 13.6.** De klant is gehouden Expo Service Zeeland onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 13.7.** Voor zover de klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de klant verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of (laten) uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de klant hiervoor aansprakelijk.
- 13.8.** De klant vrijwaart Expo Service Zeeland voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
- 13.9.** Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Expo Service Zeeland gehouden is, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Expo Service Zeeland daardoor direct of indirect ontstaan.

#### **Artikel 14. Opslag**

- 14.1.** Op verzoek van de klant kunnen goederen bij Expo Service Zeeland worden opgeslagen. Voor de opslag wordt een prijs per jaar per vierkante meter overeengekomen.
- 14.2.** Indien de klant, zonder Expo Service Zeeland daarvan in kennis te stellen, goederen na afloop van de beurs op de locatie achterlaat, dan zullen deze goederen getransporteerd en opgeslagen worden door Expo Service Zeeland. Alle extra kosten die Expo Service Zeeland daardoor moet maken, zoals maar zeker niet beperkt tot, transportkosten, opslagkosten en verpakkingskosten, worden aan de klant in rekening gebracht. De hoogte van de opslagkosten is o.a. afhankelijk van de ruimte die de goederen in beslag nemen en van de duur van de opslag.
- 14.3.** Expo Service Zeeland zal alle veiligheidsmaatregelen nemen die van hem in redelijkheid verlangd kunnen worden om schade aan de goederen van de klant die zijn opgeslagen te voorkomen.
- 14.4.** Expo Service Zeeland is nimmer aansprakelijk voor schade aan, het te niet gaan van of het gestolen worden van goederen van de klant gedurende de periode dat Expo Service Zeeland de goederen onder zich heeft.
- 14.5.** Alle bewaring/opslag van goederen zal geschieden voor rekening en risico van de klant. De klant dient zich tegen alle risico's, die zijn goederen tijdens de duur van de bewaring/opslag kunnen treffen, steeds afdoende te verzekeren.

#### **Artikel 15. Facturatie en betaling**

- 15.1.** Facturatie geschiedt vooraf. De klant dient 50% van het factuurbedrag ruim voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden te betalen. De overige 50% van het factuurbedrag + de eventuele extra kosten die aan de klant in rekening worden gebracht dient betaald te worden 15 dagen na de oplevering.
- 15.2.** Indien de klant het vooraf verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft Expo Service Zeeland het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het vooraf

verschuldigde bedrag is voldaan. Expo Service Zeeland kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de klant door de opschorting van de uitvoering van de overeenkomst lijdt.

- 15.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant direct in verzuim en is de klant vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.
- 15.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Expo Service Zeeland op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 15.5. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

#### **Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud**

- 16.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Expo Service Zeeland, totdat alle vorderingen die Expo Service Zeeland op de klant heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 16.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet:
  - a. verpanden;
  - b. aan derden enig ander recht daarop verlenen;
  - c. buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 16.3. Nadat de klant failliet is gegaan, is het niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Expo Service Zeeland de producten door te verkopen.
- 16.4. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Expo Service Zeeland te bewaren. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Expo Service Zeeland veilig te stellen.
- 16.5. Indien de klant zijn verplichtingen jegens Expo Service Zeeland niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welchen hoofde dan ook, dan is Expo Service Zeeland gerechtigd alle producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Expo Service Zeeland op volledige schadevergoeding.
- 16.6. Indien Expo Service Zeeland gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de klant verplicht Expo Service Zeeland toegang te verlenen tot alle locaties waar de producten van Expo Service Zeeland zich bevinden. Alle kosten die Expo Service Zeeland moet maken om de producten terug te nemen komen voor rekening van de klant.
- 16.7. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk Expo Service Zeeland daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Expo Service Zeeland.
- 16.8. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Expo Service Zeeland toekomende rechten onverlet.

#### **Artikel 17. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 17.1. Expo Service Zeeland kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden;
  - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 17.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Expo Service Zeeland is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de klant gegeven instructies. De klant vrijwaart Expo Service Zeeland tegen alle aanspraken ter zake.

- 17.3.** Expo Service Zeeland is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksinstructies van het (op)geleverde of door gebruik daarvan voor een ander doel dan daarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
- 17.4.** Indien de locatie niet over de eigenschappen beschikt die de klant aan Expo Service Zeeland kenbaar heeft gemaakt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die Expo Service Zeeland daardoor lijdt.
- 17.5.** Expo Service Zeeland is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van zaken en/of bouwwerken van de klant of van derden waaraan dan wel waarop Expo Service Zeeland werkzaamheden verricht.
- 17.6.** Expo Service Zeeland is niet aansprakelijk voor enige schade en/of letsel welke mocht worden toegebracht door het (op)geleverde, aan de klant en/of derden. De klant is gehouden Expo Service Zeeland schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle vorderingen, welke derden tegen Expo Service Zeeland aanhangig maken, ter zake door en/of vanwege het (op)geleverde veroorzaakte schade en/of letsel.
- 17.7.** Expo Service Zeeland aanvaardt geen verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor een door of namens de klant uitgewerkt concept, logo, afbeelding of tekst. Expo Service Zeeland is niet verantwoordelijk voor het door de klant verkeerd opgeven van een concept, logo, afbeelding en/of tekst.
- 17.8.** Expo Service Zeeland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade zoals: gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, vertragingsschade, arbeidskosten, reputatieschade, milieuschade, letselschade en opgelegde boetes.
- 17.9.** Indien Expo Service Zeeland aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Expo Service Zeeland beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Expo Service Zeeland gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Expo Service Zeeland beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.10.** De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Expo Service Zeeland of zijn ondergeschikten.
- 17.11.** Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens Expo Service Zeeland vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Expo Service Zeeland kan aanwenden.

#### **Artikel 18. Overmacht**

- 18.1.** Onder overmacht wordt o.a. verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, brand, natuurramp, diefstal, stroomstoring, internetstoring, storing in het e-mailverkeer, virusinfectie of computervrederebreuk door derden, weersomstandigheden, waterschade, molest, werkstaking, ziekte van een of meerdere personen die namens Expo Service Zeeland de overeenkomst uitvoeren, transportmoeilijkheden, verkeersstoring, files, niet-tijdige levering door een leverancier van Expo Service Zeeland, onvoorziene technische complicaties, overheidsmaatregelen, wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 18.2.** Onder overmacht dient tevens te worden verstaan en niet-toerekenbare tekortkoming van een door Expo Service Zeeland ingeschakelde derde partij.
- 18.3.** Voor zover Expo Service Zeeland ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Expo Service Zeeland gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- 18.4.** Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal Expo Service Zeeland de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

#### **Artikel 19. Klachten**

- 19.1.** De klant is verplicht de geleverde producten terstond bij aflevering te controleren. De klant dient in het bijzonder na te gaan:
- a.** of de juiste producten zijn geleverd;
  - b.** of het juiste aantal producten is geleverd;

- c. of de producten voldoen aan de kwaliteitseisen of aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik.
- 19.2.** Reclames ten aanzien van geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 5 werkdagen, na de levering dan wel na de voltooiing van de werkzaamheden aan Expo Service Zeeland kenbaar te worden gemaakt. Reclames dienen schriftelijk of via de e-mail bij Expo Service Zeeland te worden ingediend.
- 19.3.** Eventuele klachten met betrekking tot geleverde doeken en printwerk dienen zo spoedig mogelijk en ruim voor de datum van de start van de beurs aan Expo Service Zeeland kenbaar te worden gemaakt. Indien de klant niet ruim van tevoren zijn klachten kenbaar heeft gemaakt en kort voor de start of op de dag van de beurs wenst dat nieuwe doeken en/of nieuw printwerk wordt geleverd, dan heeft Expo Service Zeeland het recht om de kosten daarvan aan de klant in rekening te brengen. Expo Service Zeeland zal alleen overgaan tot het vervangen van doeken indien Expo Service Zeeland verwacht dat de nieuwe doeken op tijd geleverd kunnen worden. In dit geval rust het risico voor de late levering bij de klant.
- 19.4.** Na het constateren van een gebrek aan het opgeleverde is het de klant niet meer toegestaan, zonder de voorafgaande toestemming van Expo Service Zeeland, het opgeleverde te gebruiken, tenzij het een gebrek betreft dat niet tot een gevaarlijke situatie leidt of kan leiden. Expo Service Zeeland kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor een gevaarlijke situatie en/of schade die ontstaat doordat de klant het opgeleverde heeft gebruikt nadat hij een gebrek aan het opgeleverde geconstateerd heeft.
- 19.5.** Indien de klant aantoonbaar dat het (op)geleverde op het moment van (op)levering gebrekkig was of dat de werkzaamheden niet correct zijn uitgevoerd, dan wordt door Expo Service Zeeland het (op)geleverde vervangen of hersteld of dan worden de werkzaamheden alsnog correct uitgevoerd. Indien het vervangen en/of het herstellen van het (op)geleverde of het alsnog correct uitvoeren van de werkzaamheden niet mogelijk is, dan wordt de prijs van het (op)geleverde of van de uitgevoerde werkzaamheden (deels) gecrediteerd.
- 19.6.** De aansprakelijkheid van Expo Service Zeeland is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 17 is opgenomen.
- 19.7.** Expo Service Zeeland kan niet verplicht worden het (op)geleverde kosteloos te herstellen indien:
- a. gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, zoals het laten vallen van een lamp;
  - b. er sprake is van schade die is veroorzaakt door derden;
  - c. het (op)geleverde niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
  - d. door de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd;
  - e. gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;
  - f. gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - g. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
  - h. gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door Expo Service Zeeland zijn geleverd.
- 19.8.** Reclames schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

## **Artikel 20. Opschorting en ontbinding**

- 20.1.** Expo Service Zeeland is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
- a. Expo Service Zeeland bij het uitvoeren van de overeenkomst wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
  - b. het materiaal waarmee alsmede de omstandigheden waarin de overeenkomst dient te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
  - c. na het sluiten van de overeenkomst Expo Service Zeeland ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.

- 20.2.** Expo Service Zeeland is, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, gerechtigd de overeenkomst met de klant zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden c.q. te beëindigen, indien de klant:
- a.** surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
  - b.** in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag heeft ingediend of in liquidatie treedt;
  - c.** zijn (betalings)verplichtingen jegens Expo Service Zeeland niet nakomt.
- 20.3.** Voorts is Expo Service Zeeland bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 20.4.** Expo Service Zeeland is in geval van ontbinding van de overeenkomst niet gehouden tot het vergoeden van eventuele directe- noch gevolgschade die de klant heeft geleden.
- 20.5.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden of Expo Service Zeeland de uitvoering van de overeenkomst opschort, dan worden de werkzaamheden die tot aan het moment van de ontbinding of opschorting zijn uitgevoerd aan de klant gefactureerd, onverminderd het recht van Expo Service Zeeland op vergoeding van schade die zij door de ontbinding of opschorting lijdt of heeft geleden.

#### **Artikel 21. Geheimhouding**

- 21.1.** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 21.2.** Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Expo Service Zeeland gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Expo Service Zeeland zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Expo Service Zeeland niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 22. Intellectuele eigendomsrechten**

- 22.1.** Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Expo Service Zeeland voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 22.2.** Expo Service Zeeland behoudt het recht het voor de klant uitgevoerde werk voor zijn eigen promotie te gebruiken, zoals het plaatsen van de naam van de klant en/of een foto van het opgeleverde op zijn website.

#### **Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 23.1.** Op al de aanbiedingen en overeenkomsten van Expo Service Zeeland, alsmede op de uitvoering daarvan door Expo Service Zeeland, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 23.2.** Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Expo Service Zeeland worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Expo Service Zeeland gevestigd is.